

# «التقاعد» تشارك في ندوة أجهزة التقاعد والتأمينات بدول الخليج



المؤسسة على بوابتها الإلكترونية [www.pension.gov.sa](http://www.pension.gov.sa) والبالغ عددها ١٠٠ خدمة، تتيح لجميع الزوار المسجلين على البوابة إتمام طلباتهم، وتحميل المستندات والوثائق اللازمة كافة وسط إجراءات آمنة تتسم بالسهولة واليسر. كما تطرقت ورقة العمل إلى حرص المؤسسة على الاستفادة من قنوات التواصل الاجتماعي في مد جسور التواصل بينها وبين الجمهور عن طريق حسابها الرسمي على موقع «تويتر» @PensionSA.

وتناولت ورقة العمل القنوات الأخرى التي تعتمد عليها المؤسسة في تقديم خدماتها بدايةً بمركز الاتصال الذي يستقبل على مدار الساعة مكالمات المواطنين، ومروراً بخدمات الرسائل النصية والبريد الإلكتروني، ووصولاً إلى نظام «تحويل صرف سريع»، والذي يتم من خلاله صرف المعاشات الشهرية للمتقاعدين. هذا إلى جانب فروع المؤسسة ومكاتبها التي تقدم خدماتها للجمهور عبر ٥١ فرعاً ومكتباً تغطي مناطق المملكة كافة.

شارك وفد من المؤسسة العامة للتقاعد بالندوة الدورية الحادية عشرة لأجهزة التقاعد المدني والتأمينات الاجتماعية بدول مجلس التعاون الخليجي لدول الخليج العربي التي استضافتها المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالعاصمة الرياض في الفترة من التاسع إلى العاشر من أبريل.

ناقشت الندوة عدداً من المحاور الخاصة بتجارب الجهات في استخدام قنوات مختلفة لتقديم الخدمات للمشاركين وأصحاب العمل والمستفيدين، ومفهوم الحكومة الذكية وتطبيقاتها في خدمات التأمين الاجتماعي.

وقدم المشرف على نظام إدارة علاقات العملاء بالمؤسسة العامة للتقاعد الأستاذ ناصر العبيد ورقة عمل عرض من خلالها تجربة المؤسسة في تطوير عدد من القنوات المتنوعة التي تعتمد عليها المؤسسة في خدمة المواطنين والجهات الأخرى، واستحداث غيرها.

وتناولت ورقة العمل شرحاً للخدمات الإلكترونية التي تقدمها

## «التقاعد» تشارك في معرض الرياض الدولي للكتاب



وتقدمت المؤسسة العامة للتقاعد بالشكر لكل القائمين على تنظيم هذا المعرض الذي يحظى بدعم كبير ورعاية كريمه من لدن خادم الحرمين الشريفين، الملك عبدالله بن عبدالعزيز، حفظه الله، إذ يهدف إلى إظهار الوجه الحضاري المشرق لهذا الوطن الغالي من خلال التعريف بأوجه النشاطات الثقافية والأدبية.

شاركت المؤسسة العامة للتقاعد في معرض الرياض الدولي للكتاب ١٤٢٥هـ. وجاءت مشاركة المؤسسة للمساهمة في رفع الوعي بأنظمة التقاعد وتطبيقاته من خلال توزيع إصدارات المؤسسة المتعددة التي تشرح النظام بشكل مبسط وقریب من فهم الجميع لما يشكله من أهمية لجميع شرائح المجتمع سواء للمشاركين من موظفي الدولة المدنيين والعسكريين أو المتقاعدين والمستفيدين من بعدهم من أسرهم. وضم جناح المؤسسة مطبوعات وكتيبات تعريفية إلى جانب المجلة الدورية التي تصدر باسم (التقاعد)، والتي تم توزيعها مجاناً على الحضور.

وتحرص المؤسسة العامة للتقاعد على المشاركة في مختلف المهرجانات والمناسبات الوطنية انطلاقاً من دورها ورسالتها في التواصل مع المواطنين بما في ذلك شريحة المتقاعدين والمستفيدين.