

الزهير التي حاورتها «الشرق الأوسط» في مكتبها بمدينة الخبر (شرق السعودية) هي أيضا أمين عام كل من مركز الأمير محمد بن فهد لإعداد القيادات الشابة، ومركز الأميرة جواهر بنت نايف للأبحاث وتطوير المرأة، وقد حصلت الزهير على جائزة أفضل شخصية نسائية قيادية لعام 2008 في المنتدى الدولي العاشر لسيدات الأعمال والقيادات النسائية بدبي، ومثلت السعودية في الكثير من الملتقيات الاقتصادية العربية والدولية.. وإلى نص الحوار:

سعودية. وكشفت الزهير عن شراكة ستجمع بين الصندوق والهيئة العامة للسياحة والآثار تستهدف دعم المشاريع الحرفية للتراث، سيعلم عنها بعد نحو 3 أشهر، وسيكون نتاجها مشروعا غير مسبوق، وأفصحت كذلك عن عدم إصدار أي ترخيص للنساء السعوديات في العمل من المنزل حتى الآن، رغم كون وزارة العمل السعودية قد منحت الصندوق هذه المهمة قبل أشهر، مرجعة ذلك لكونها مسألة لا تزال «قيد الإجراءات التنظيمية».

تعتز هناء الزهير، المدير التنفيذي لصندوق الأمير سلطان بن عبد العزيز لدعم مشاريع السيدات، بكونها تدير أول صندوق على مستوى الدول العربية يختص بدعم مشاريع السيدات، وهو ما دفعها للمطالبة بتأسيس صناديق عربية مماثلة تتوجه للنساء فقط، موضحة أن الصندوق تمكن حتى الآن من دعم 38 مشروعا، ويستعد حاليا لإطلاق «مركز التميز» الأول من نوعه بالبلاد مطلع العام المقبل 2010، فيما أكدت على الحاجة لإطلاق 10 حاضنات أعمال في كل منطقة

**الزهير كشفت لـ الشرق الأوسط عن إطلاق مركز التميز خلال أسابيع.. ومشروع غير مسبوق مع هيئة السياحة**

## مديرة أول صندوق عربي لمشاريع السيدات: نحتاج 10 حاضنات أعمال في كل منطقة سعودية

## حوار اقتصادي

## إيمان الخطاف

● بعد مرور أقل من سنتين على تأسيس صندوق الأمير سلطان بن عبد العزيز لدعم مشاريع السيدات.. ما مدى رضاكم عن إنجازاته؟  
- قياسا بهذه الفترة، فنحن وبالمقارنة مع أي منشأة خدمية غير ربحية أخرى، قد يكون إنجازنا فاق الحد الطبيعي للنمو، فنحن لم نكتف بالصندوق فقط، وعندما رأينا ضرورة تدريب الفتيات السعوديات ليكن قيادات، هنا وجدنا حاجة ملحة لإنشاء مركز الأمير محمد بن فهد لإعداد القيادات الشابة، بحيث إن الفتاة من خلال هذا المركز تكون مؤهلة تأهيلا كاملا لتكون قيادية في كل المجالات، أيضا أنشأنا مركز الأميرة جواهر بنت نايف لأبحاث وتطوير المرأة، إلى جانب مركز التميز وهو الذي سنعلن عن إطلاقه قريبا، وهذه المراكز الثلاثة كل واحد منها يعد إنجازا وكيانا بحد ذاته.

● هل لا يزال صندوق الأمير سلطان بن عبد العزيز لدعم المشاريع هو الوحيد المخصص للنساء؟  
- نعم، لا يزال الوحيد من نوعه في السعودية وعلى مستوى الخليج والدول العربية أيضا.. وقبل أسابيع شاركت بأحدى مناسبات الأمم المتحدة ببيروت، وضمن حلقة نقاش تكلمنا عن الصندوق وعرضنا فكرته، ووجدنا الكل مرحبا بها ويطلب بإنشاء صناديق مشابهة، صحيح أنه توجد بالدول العربية صناديق



هنا، الزهير (الشرق الأوسط).

تدعم السموات ولكن ليس بنفسية 100 في المائة، أي أن الرجل موجود بهذه الصناعات، أما دعم السموات بنسبة 100 في المائة فصندوق الأمير سلطان بن عبد العزيز يعتبر الأول بذلك.

• كم مشروعاً دعم الصندوق منذ تسييسه وبلية الآن؟

- نحو 38 مشروعاً خلال أقل من سنتين.

• لكن ألا ترى أن عدد المشاريع قليل قياساً بجزء الـ 50؟

- نحن لا نبحث عن الأرقام وأنا ضد من يقف على المنابر ليقول دربت 50 ألفاً ووظفت مليوناً، المهم أننا أنشأنا 38 مشروعاً ناجحاً. وربما هناك مؤسسات أخرى تقول إنها خلال سنة أو سنتين تمكنت من تمويل 30 ألف مشروع، لكن إذا وقفنا على حقيقة هذه المشاريع نتساءل ما لنا نجاح منها؟ ومن استمر؟ ومن توقف وخسر من السوق؟ ومن يحتاج للتطوير؟ وكه المشاريع التي تم تطويرها؟. هل قد نخرج بنتيجة جميعها «اصفار» لذا حاسبيني على الـ 38 مشروعاً. وإسأليني كم عدد من وظفوا وكيف عملوا ومدى الربح الذي حققته هذه المشاريع، لأن نوعية الكفاءة التي تضمنها هذه المشاريع تستحق الفخر بكل حجارة، ونحن نعتمد على التكيف وليس الكتم.

• مانا عن الأموال التي ضُخت لدعم هذه المشاريع، إلى كم وصل؟

- تقريبا من 8 إلى 9 ملايين ريال (2.1 إلى 2.4 مليون دولار).

• نشرتم مؤخرًا تصالاً لرجال الأعمال للمطالبة بدعم الصندوق، هل يعني ذلك تعرضكم لمشاكل مالية؟

- لا، لا توجد لدينا مشاكن مالية، لكن من أهم أهدافنا تعزيز روح المسؤولية الاجتماعية في نفوس الآخرين تجاه الوطن والمجتمع، وأحياناً نطلب زيارة رجال الأعمال ليس بحثاً عن الدعم المالي بل الدعم المعنوي، ولنعوّنهم للحضور واحتضان المشاريع فكرياً ومعنوياً وتقديم الأفكار والتجارب لصاحبها المشاريع، لذا تأكدي لو قدّم رجل أعمال استشارة فقط فهذا تعادل لدي وكأنه دفع 10 ملايين ريال، لأن ذلك عزز الثقة داخل صاحبة المشروع.

• مانا عن تداعيات الأزمة المالية

وتحويل للمشاريع؟

- الأزمة المالية لم تؤثر على المشاريع الصغيرة، لذا كل اقتصاد يفخر بتعزيز وتنمية المشاريع الصغيرة لأنها الأقل تأثراً في كل الأزمات، وكما تعلمين فالأزمة المالية أثرت على كبار المستثمرين، لذا أقول إن المشاريع الصغيرة قوتها في ضعفها، صحيح إن بدايتها تستنزف الخزنة، لكن إذا عبرت الـ 3 سنوات الأولى أصبحت قوية وأصبح وضعها مطمئناً.

• بالنسبة لمضامين الأعمال التي بدأت مؤخرًا بتأسيسها، ما الذي أخرج منها حتى الآن؟

- أنجزنا نحو 85 في المائة منها، ولا أقصد بالإنجاز البناء بل الخطوات الإجرائية. وتأمل أن تكون لدينا حاضنتان، حاضنة للأعمال الصناعية والخدمات، وحاضنة للأعمال التقنية (IT)، لكن لدينا أولويات تعمل حالياً عليها، ونرحب هنا بدخول المؤسسات الكبيرة معنا، وإن لم يحدث ذلك فسندخلها بانفسنا، لأننا وجدنا حاجة كبيرة جداً للعمل هذه الحاضنات، فلا توجد بالمملكة حاضنات أعمال، فمعظمها ما زالت في طور الإنشاء، بينما نعتقد بوجود حاضنات نسائية وحاضنات للمشاريع الصناعية والخدمات.

• كم حاضنة أعمال تعتزّمون إطلاقها في السنوات القليلة المقبلة؟

- لو نملك القدرات والإمكانات الكافية لإطلاقنا 10 حاضنات في كل منطقة، لأننا نعرف أهمية وحاجة كثير من المشاريع للحاضنات. دعيني أوضح لك بمشاكل لدينا، كأنني لم نستغل بشكل صحيح رغم أنه بالإمكان استخراج 50

صناعة منه، أقصد هنا النخيل، لكن لو توافرت لدينا حاضنة فمن الممكن توفير التقنية والتدريب للفتيات وتوجيههن نحو استثمار النخيل الموجود ببلادنا بمساحات شاسعة.

• هل يعني ذلك أنك تتوجّهون للسيدات نحو مشاريع معينة؟

- لا، على الرغم من وجود أفكار لدينا، لكن في مركز التمير الآن ستكون هناك مشاريع جاهزة و«فرشائنا»، ثم نرى مدى الهبة وكفاءة المقدمة. على سبيل المثال، لو المقدمة جاءت للصندوق وهي متنازلة ووجدنا لديها الرغبة القوية للإنجاز، نخبرها بأن لدينا أفكاراً جاهزة، لكن لا يعني ذلك إعطاءها لها مباشرة، لابد أن ندرس أولاً مدى أهليتها وجديتها ومناستها لهذا المشروع.

• حديثاً عن مركز التمير الذي ذكرت أنك تعتزّمون إطلاقه؟

- في الفترة الماضية وجدنا أن بعض المشاريع الصغيرة التي دعمها الصندوق تحتاج مزيداً من الدعم والرعاية، وأخرى تحتاج لتطوير كي تدخل في نطاق المشاريع المتوسطة أو الكبيرة، وهنا وجدنا أنه لا بد من وجود مركز برعي هذه المشاريع ويحاول الإرتقاء بصاحبة المشروع والمشروع نفسه.

• متى ستطلقونه؟

- نحن نعمل حالياً على اختبار الوضع، ونستعد لإطلاق أول مشروع داخل مركز التمير خلال أسابيع، هذا المشروع نسبه «المشروع النموذجي»، والذي أشرفنا عليه بكل تفاصيله. وستكون انطلاقته المركز على طريق هذا المشروع، وإذا نجحنا سنطبق ذلك

على المشاريع الباقية، علماً بأن مركز التمير يعد الأول من نوعه في السعودية.

• أعتدكم في وقت سابق أن للصندوق سببته لإطلاق مكاتب أو فروع بمناطق أخرى، أين وصلتكم بذلك؟

- تسلمنا طلبات من الرياض وجدة وحكة المكرمة والقصيم، وطلبات أخرى كثيرة. لكننا في المجلس الاستشاري والأمانة العامة للصندوق وبمعية إحدى لشركات التي عملت لنا خطة استراتيجية ونصحتنا بالآ نخرج لمناطق جديدة قبل مرور 3 سنوات على الصندوق، فاعتقد أننا في البداية سندخل الرياض أو القصيم، أي إحدى هاتين المنطقتين، وذلك عام 2011، بعد أن نجد مراكز التي نعاون معها ورجال الأعمال المساندين بالمنطقة.

• هل تؤمنون بمسؤوليتكم في معالجة البطالة في استقطاب سعودة المشاريع؟

- طبعاً، في البداية نرفض رفضاً شديداً استقدام العمالة، إلا في حالات نادرة، كان تحتاج صاحبة المشروع عاملاً بتقنية معينة لا نجد لها في السوق، وتذكر هنا أحد المشاريع، وهو مشروع نسائي لكن صاحبه وظفت فيه ستة من ابناتها، وحرصنا كثيراً على أن تكون معها زعماء الأولوية لدينا لتوظيف النساء.

• كم عدد الفتيات الوطنيات التي أتاحتها هذه المشاريع للفتيات السعوديات؟

- أكثر من 340 وظيفة.

• ما أبرز المعوقات التي تواجهونها في دعم مشاريع سيدات؟

- المعوقات كثيرة، أولاً: معوق اجتماعي يتمثل في ثقيل المجتمع وعده فهم مدى حاجة المرأة للعمل، ثانياً: عدم التجاوب السريع من قبل بعض المؤسسات الحكومية، مثلاً الآن لا يوجد ما يحظر أن تعمل المرأة في كل مجال وذلك بموجب قرار صادر من مجلس الوزراء بأن تزاوّل المرأة العمل التجاري بكل قطاعاته، لكن نجد بعض المنشآت الحكومية تقول «هذا ممنوع»، ونسأل بتعجب عن ذلك.

• هل تسهّون في حل مثل هذه المعوقات؟

- طبعاً، ونلقى تحابوا كبيراً، نأكدي أننا نحيرنا ثقافة داخل القطاع الحكومي بأن المرأة لديها حقوق وسموح لها قانونياً وتشريخاً بمزاولة العمل التجاري، إذا ليس هناك ما يمنع، لكن المسألة تحتاج بعض الوقت.

• بمنعت وزارة العمل قبل أشهر مركز الأمير محمد بن فهد لإعداد القيادات الشابة (التابع للصندوق) صلاحية إصدار تراخيص العمل من المنزل، فكيف تراخيص أصدرتم حتى الآن؟

- هذا أحد المطالب التي تقدم بها المركز لوزير العمل، لكن لأن لم ننفذ الإجراءات، واعتقد أن هذا الموضوع يحتاج لإجراءات خاصة، ولا بد من تعاون جميع الأجهزة، فهو ليس سهلاً بحيث يتم في يوم وليلة، رغم أننا نتحنى تحقيقه، لكن لا بد أن يكون مدروساً وعلى حصى صححة، ولقد اطلعنا على نماذج في مدينة ابوظبي بصفتها أول جهة تفتقد ذلك، وتعرفنا على مواضع السلبيات والإيجابيات لأهمية دراسة كل التفاصيل.

• يعني ذلك أن تراخيص العمل

من المنزل ما زالت موضوعاً قيد الدراسة ولم تصدروا أي ترخيص؟

- هو قيد الإجراءات التنظيمية، وحتى الآن لم يصدر أي ترخيص، هناك إجراءات تنظيمية ما زالت بيننا وبين الوزارة.

• سيدينا، هل ليكم احصائية بعدد لسعويديك الحسابات من المنزل؟

- للأسف لا، وأود إخبارك بأن من الأمور التي نواجه فيها نكصاً كبيراً عدم وجود مصادر دقيقة للإحصاء وإعطاء البيانات والمعلومات، واعتقد أن هذه مسؤولية الغرف التجارية بكل منطقة، ويفترض على الغرفة أن تجري مسحاً ميدانياً لرصد البيانات.

• إن كيف تواجهون هذه الإشكالية؟

- أخيراً أجرينا مسحاً بالتعاون مع بعض الصحافيين لحصر حرفيات وحرفيين شرقية، بالتالي نحن نستفيد من مصادرنا بعمليات المسح.. وعودة للعمل من المنزل فاعتقد أن عملية التنظيم لا بد أن تشمل على إعضاء التراخيص من أماكن خاصة، سواء وزارة التجارة أو البلدية، وذلك أفضل من أن يكون من جهة غير مؤهلة نظامياً، فكما تعلمين العن من المنزل خطر، على سبيل المثال من تعلم مجال الأغذية قد نستعين بعاملات غير خاضعات للكشف الطبي، بالتالي كيف تضمن سلامة هذه المواد؟. هذه منطقة حساسة جداً.

• تقولون إنكم أجريتم رصدا لحرفيات شرقية، ما الذي نتون تقديمه للنساء الحرفيات؟

- سنعلن قريباً عن برنامج

«انطلاقتي ثرائي»، فعندما زارنا الأمير سلطان بن سلمان، رئيس الهيئة العامة للسياحة والآثار، فكنا معه في أن ندرّب الحرفيات في مجال التراث، لأن انقراض الحرفيات خسارة للبلاد، وكانها موروثات قد تنتهي وتختفي أن تأتيها فترة ولا تعرف أحداً يصنع

«السعف» و«السوي» والفخار

بالتالي نحن سنهتّم بتدريب الحرفيات على كيفية تحويل حرفتها التراثية إلى مشروع، لن أعلن عن ذلك الآن لكننا نحضر لتدشينه في شهر فبراير (شباط) المقبل، وسيكون نتاجه أول مشروع من نوعه بالمملكة.

• دعينا نتنقل لمركز الأسرة

جواهر بنت ذياب لأبحاث وتطوير المرأة لتتابع أيضاً للصندوق والذي تأسس حينما ما الذي تعملون عليه حالياً في المركز؟

- المركز لديه 3 أقسام رئيسية، أولاً التدريب، ثانياً الأبحاث والدراسات، والثالث جائزة المرأة المتميزة. الآن هناك مؤسسة استشارية كبرى من دبي قدمت إلينا دعماً ومساعداً بنا لمقابل، ونحن عندما نرى من يدعمنا من خارج الوطن فهذا يعطينا التعزيز والثقة، ووفق هذه المؤسسة سيتم وضع الاستراتيجية والخطة والبرامج التدريبية، أما بالنسبة للأبحاث والدراسات فاهتمامنا الآن بالقوانين والأنظمة والتشريعات الصادرة بحق المرأة، وتطوير مشاركة المرأة العاملة، وتفعيل

القيادات النسائية والشهر الماضي أجرينا ندوة في المنطقة الشرقية، ونحن نحضر الآن لإقامة ندوة في الرياض وأخرى بجدة، وارتفاع

• نحن لا نبحث عن الأرقام، وأنا ضد من يقف على المنابر ليقول دربت 50 ألفاً ووظفت مليوناً.. المهم أننا أنشأنا 38 مشروعاً ناجحاً

وربما هناك مؤسسات أخرى تقول إنها خلال سنة أو سنتين تمكنت من تمويل 30 ألف مشروع

• الأزمة المالية لم تؤثر على المشاريع الصغيرة لذا كل اقتصاد يفخر بتعزيز المشاريع الصغيرة وتنميتها لأنها الأقل تأثراً في كل الأزمات

• لدينا كائن حي لم نستغله بشكل صحيح رغم أنه بالإمكان استخراج 50 صناعة منه.. أقصد هنا النخيل لكن لو توافرت لدينا حاضنة

فمن الممكن توفير التقنية والتدريب للفتيات وتوجيههن نحو استثمار النخيل الموجود ببلادنا بمساحات شاسعة

التوصيات لصناع القرار والمقام السامي، بصفتها صوت السيدات من أكاديميات وباحثات إلى جانب عضوات المجلس الاستشاري لمركز الأميرة جواهر.

بالتزامن مع ذلك، سننشي مكتبة مليئة بكل المراجع والدراسات التي تتعلق بقضايا المرأة، وطبعاً هذا عمل يحتاج وقتاً وجهداً ومتابعة مع القطاع الحكومي والخاص والجامعات والباحثين الأفراد. أما بالنسبة لجائزة المرأة المتميزة، فالجائزة تبنتها جهة استشارية أجنبية، وستعلن انطلاقها قريباً، ونحن نرجو أن تتولاها جهة خارجية بصفتها طرفاً محايداً، وستضع لها مصنفات ومعايير خاصة.

● هل ستقتصر هذه الجائزة على النساء السعوديات فقط؟  
- في السنوات الخمس الأولى ستكون خاصة بالمرأة المميزة في السعودية، بعدها ستكون عامة للمرأة المميزة في كل أنحاء العالم، ومن الجميل الانفتاح على العالم والاطلاع على قصص النجاح وتوجيه الأنظار عليها.

● خرج من الصندوق وقد نسائي زار مجلس الشورى السعودي في مايو (أيار) الماضي، وهو ما أثار اهتماماً محلياً كبيراً.. أين تنوون التوجه في زيارتكم ومطالبكم؟

- نتمنى أن تكون زيارتنا المقبلة لأعلى المواقع، طالبنا سابقاً بزيارة لمجلس الوزراء، ونتمنى كذلك زيارة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله، ونحن حريصات على النقاش الذي يدور خلال الزيارة، ونحن عندما ذهبنا لمجلس الشورى لم ننتزعه في أروقتة، بل كانت هذه الزيارة هي المصنف الأول من نوعه، لأن الفتيات جلسن خلالها مع أعضاء مجلس الشورى وتناقشن معهم في قضيتين مهمتين جداً، وهما: إدراج برامج القيادة في المناهج التعليمية، وإيجاد هيئة لدعم المشاريع الصغيرة.

● بخصوص إيجاد هيئة لدعم المشاريع الصغيرة، أين وصلتكم بهذه المطالبة؟

- ما زلنا نكرر مطالبتنا.. نحن نحتاج الآن للتباحث مع صناع القرار في الجهاز الحكومي، وننتقل إلى تنسيق لقاء قريب مع مسؤولين ووزراء لننقل لهم مدى ضرورة إيجاد هيئة لدعم المشاريع الصغيرة.

● ماذا عن التعاون الذي يجمع مركز الأمير محمد بن فهد لإعداد القيادات مع وزارة الخارجية السعودية.. ما ماهيته؟

- أثناء زيارة مجلس الشورى زارت الفتيات وزارة الخارجية، وقابلن الدكتور يوسف السعدون، وهو وكيل وزارة الخارجية للشؤون الاقتصادية، وقد أعجب كثيراً بطرحهن وفكرهن.. وكما تعلمين أي وفود تستقبل في المملكة أو ترسل لخارج المملكة يجب أن تكون لدى وزارة الخارجية أو وزارة التجارة أو مجلس الغرف السعودي وكل الجهات، قاعدة بيانات حول ذلك، وقد وضعوا مركز الأمير محمد بن فهد كأحدى قواعد البيانات، بحيث إنه في حال كانت هناك وفود للاستقبال والإرسال سيكون المركز من ضمنها، والفتيات أثبتن جدارة، وهن فعلا سفيرات للخارج والداخل بقدر توقعاتنا.

● عطفاً على حصولك على جائزة أفضل شخصية نسائية قيادية لعام 2008، ما معوقات صناعة القيادات النسائية في السعودية؟

- لا أرى أن هناك معوقات، لكننا نفتقد لوجود برامج قوية في هذا المجال.. وبالنسبة للجائزة، فبصراحة أنا خدمتي الحظ مع تسليط الضوء الإعلامي وعلاقتي الجيدة، ربما هناك من يقول إن هذا تواضع لكنها الحقيقة، وقد قلت حينها بأن ببلدي مئات الألاف ممن يستحقن الجائزة أكثر مني بمراحل، وكثيرون انتقدوني على ذلك، رغم أنه ليس إقلاقاً بشائني بل رفعا لشأن الأخريات.